

SERVIÇOS DE MULTAS - PASSO A PASSO

Os serviços referentes a multas de trânsito emitidas pela Emdec/Setransp podem ser acessados de forma remota pelo site www.emdec.com.br ou pelo aplicativo da Emdec, disponível gratuitamente na loja de aplicativos do seu celular.

Consulta de Multas

Para consultar multas, visualizar ou imprimir auto de infração, imprimir segunda via da notificação da autuação com formulário para identificar o condutor e imprimir guia para pagamento de multas:

1. No site ou aplicativo, clique no botão “Multas de Trânsito”;
2. Clique em “Consulta de Multas”;
3. Informe a placa e Renavam, e clique em pesquisar;
4. Para ver os detalhes da autuação, clique no botão +
5. Em seguida é possível acessar os botões: Ver Recursos, Ver Auto de Infração, Notificação da Autuação (se estiver no prazo para defesa e identificar o condutor), ou Guia de Pagamento (caso tenha sido emitida a penalidade).

Protocolos de Multas

Para identificar condutor, fazer defesa, solicitar conversão em advertência, e registrar recurso em primeira ou segunda instância:

1. No site ou aplicativo, acesse a opção “Multas de Trânsito”;
2. Se usar o site, clique no banner “Protocolos de Multas”. Já no aplicativo Emdec, clique na opção “Novo Protocolo”;
3. Se for o seu primeiro acesso, clique em “Cadastrar Novo Usuário” e faça seu cadastro;
4. Informe seu CPF ou CNPJ e senha criada no cadastro para acessar o sistema;
5. Para consultar protocolos de multas registrados anteriormente, veja os status dos protocolos;
6. Para protocolar novo serviço, clique em “Incluir Solicitação”;
7. Selecione um processo ou o serviço desejado;
8. Informe o auto de infração e a placa;
9. Clique em “Localizar Infração”;
10. Preencha os dados solicitados e em seguida clique em “Registrar Processo”;
11. Na próxima tela, envie a documentação digital solicitada (leia as orientações da página para enviar os arquivos);

ATENÇÃO!

1. Se preferir, envie a documentação através dos **Correios** para a Rua Dr. Salles Oliveira, 1.028 – Vila Industrial – CEP: 13035-270 – Campinas/SP. **Para efeito de prazos, é considerada a data da postagem.**

2. Também é possível entregar a sua documentação nos postos do **Agiliza Campinas:**

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Agiliza Campinas Barão Geraldo

Rua Luiz Vicentin, 195.

Agiliza Campinas Campo Grande

Subprefeitura, na Praça da Concórdia, s/n (depois do Terminal Campo Grande).

Agiliza Campinas Nova Aparecida

Rua João Carlos do Amaral, 105 (Centro Comercial Posto 3 Vias – Piso Superior), Jardim Aparecida.

Agiliza Campinas Ouro Verde

Avenida Ruy Rodrigues, 3.900, Parque Universitário (Subprefeitura, no Shopping Spazio Ouro Verde - 1º andar).

3. Em caso de dúvidas ou dificuldades com este processo, entre em contato pelo **Fale Conosco Emdec Web**, em nosso site, ou pelo aplicativo da Emdec.

