
ESCLARECIMENTO Nº 01

Pregão Presencial nº 011/2018, protocolo nº 140/2015

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de fornecimento de solução informatizada de Talonário Eletrônico para a realização de auto de infrações de Trânsito, Transporte, Registro de Ocorrências, Medidas Administrativas e Gestão de Processos, englobando o fornecimento de licença de software, equipamentos, sistemas e infraestrutura (consultoria, assessoria, manutenção, suporte e treinamento) necessários para a implantação desta Solução no município de Campinas.

Considerando os questionamentos abaixo, apresentados nos dias 02, 03 e 04/05/2018, seguem os devidos esclarecimentos feitos pela área técnica:

Questionamento 01

Tendo em consideração que é um processo público, além de direito que a lei 12.527 (lei de acesso a informação) nos permite, solicitamos informar qual o valor máximo estimado para esta contratação.

Resposta 1

Informamos que o valor máximo de contratação poderá ser consultado no processo que encontra-se disponível para consulta na sede da Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas S/A - EMDEC, sito à Rua Dr. Salles Oliveira, nº. 1.028 – Vila Industrial – Campinas/SP, das 09h00 às 12h00 e das 14h00 às 16h00, na Divisão de Compras, devendo a consulta ser agendada pelos telefones (19) 3772-1567, 3772-1583 e 3772-1585, ou ainda pelo e-mail licitacoes@emdec.com.br. A consulta poderá ser efetuada até o dia útil anterior a data da sessão pública de abertura do certame.

Questionamento 02

Em relação ao item abaixo, não fica claro quais versões de sistema operacional atende o termo de referência, a palavra diversas versões engloba um termo genérico, seria versão de sistema operacional? Android, IOS? no edital não está definido conforme escrito abaixo.

4.4.3- Deverá ser compatível com diversas versões do sistema operacional definido nesse termo, de modo a garantir a reposição de dispositivo móvel mesmo em caso de descontinuação do equipamento e/ou versão do sistema operacional do mesmo.

Resposta 2

Por se tratar de aquisição de solução completa de hardware e software, não está definindo o sistema operacional e nem a sua versão, objetivando a continuidade do serviço independente da descontinuidade de fabricação do equipamento ofertado pela contratada. O sistema operacional deverá ser sempre compatível com o hardware e o software em operação, conforme item 11.5.5.

Questionamento 03

A operação dos equipamentos serão em modo *off line*? não cita no termo de referência contratação de chip de dados para operação online.? Neste caso a contratante fornecerá o chip e arcará com os custos de telefonia?

Resposta 3

Os equipamentos deverão trabalhar em modo online, mas os dados deverão ser armazenados no equipamento em caso de falha na transmissão online, os dados deverão ser transmitidos logo que haja restabelecimento da conexão, ou através do Access Point ou de cabo de dados.

Por se tratar de contratação de uma solução, os custos de telefonia serão de responsabilidade da contratada, conforme item: **8.2.13 “A transmissão deverá ocorrer de forma on-line, e não deverá ser repassado nenhum custo a EMDEC”;**

Questionamento 04

Quantos megas serão contratados de link dedicado? O link dedicado será instalado em único local na base da Emdec?

Questionamento 05

O meio de transmissão físico ou sem fio refere-se a link dedicado ou chip de dados 4G?

12- DA TRANSMISSÃO DE DADOS

12.1 A transmissão de dados deverá ser restrita e segura entre os dispositivos móveis e Software de Gestão de Talonário através de link dedicado (físico ou sem fio), a ser fornecido pela CONTRATADA.

Respostas 4 e 5

A transmissão de dados deverá ser restrita e segura entre os equipamentos móveis e o sistema de apoio através de link dedicado (físico ou sem fio).

Essa comunicação entre os equipamentos e o servidor do sistema de apoio será utilizada quando os equipamentos móveis não transmitirem seus dados através da comunicação online e também para as atualizações de tabelas de dados (ex. tabela de veículos, de usuários). Essa transmissão será efetuada através de Access Point ou cabo de dados, portanto não haverá contratação de link externo, pois o envio dos dados via 4G deverão ser encaminhados para um dos links de internet hoje existentes na EMDEC.

Questionamento 06

Não foi especificado no termo de referência a especificação técnica dos 2 servidores solicitados abaixo e nem informado se os mesmos serão alocados na sede da CONTRATANTE ou CONTRATADA, não foi informada ainda sobre a gestão e responsabilidade de manter os equipamentos em funcionamento, será de quem?

Resposta 6

Por se tratar de aquisição de solução completa de hardware e software, não está definida a especificação técnica dos servidores, pois os equipamentos irão suportar as aplicações desenvolvidas pelo contratado. Apenas definimos no item 1.2 que o servidor deve ser instalado em rack.

Os Servidores deverão ser alocados nas instalações da EMDEC.

A responsabilidade de manter os equipamentos em funcionamento é da Contratada, pois a contratação é solução completa de hardware e software.

Questionamento 7

Itens 09- Locação de servidor de aplicação primário para rack e 10- Locação de servidor de aplicação secundário para rack - servir de backup no caso de falha do servidor primário. O item não descreve as especificações para os equipamentos. Entendemos que a especificação abaixo atende aos itens:

Processador: Intel® Xeon® 1,9 Ghz ou Superior;
Memória: 8GB;
HD:1TB
Fonte: 500w;
Placa de rede: 1 GB;
Monitor LCD de no mínimo 15 polegadas;
Teclado com no mínimo 104 teclas-ABNT2;
Mouse Óptico;
Gabinete tipo rack padrão 19 polegadas com altura máxima de 2U
Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 8

Itens 09 - Locação de servidor de aplicação primário para rack e 10- Locação de servidor de aplicação secundário para rack - servir de backup no caso de falha do servidor primário. O fornecimento de infraestrutura em cloud (nuvem) com segurança de acesso, redundância de link internet, redundância de fornecimento de energia e atendendo aos requisitos de servidor de aplicação primário e servidor de aplicação secundário (backup) atendem os itens. **Está correto nosso entendimento?**

Respostas 7 e 8

Por se tratar de aquisição de solução completa de hardware e software, não está definida a especificação técnica dos servidores, pois os equipamentos irão suportar as aplicações desenvolvidas pelo contratado. Apenas definimos no item 1.2 que o servidor deve ser instalado em rack.

Os Servidores deverão ser alocados nas instalações da EMDE.

A responsabilidade de manter os equipamentos em funcionamento é da Contratada, pois a contratação é solução completa de hardware e software.

Questionamento 9

Item 12.1 A transmissão de dados deverá ser restrita e segura entre os dispositivos móveis e o Software de Gestão Talonário através de link dedicado (físico ou sem fio), a ser fornecido pela CONTRATADA.

Para o fornecimento do link é necessário que sejam especificados: velocidade, franquia de consumo de dados. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta 9

Essa comunicação entre os equipamentos e o servidor do sistema de apoio será utilizada quando os equipamentos móveis não transmitirem seus dados através da comunicação online e também para as atualizações de tabelas de dados (ex. tabela de veículos, de usuários). Essa transmissão será efetuada através de Access Point ou cabo de dados, portanto não haverá contratação de link externo, pois o envio dos dados via 4G deverão ser encaminhados para um dos links de internet hoje existentes na EMDEC.

Questionamento 10

Item 07 da tabela de preços - Locação de equipamentos de talonário eletrônico (valor pago mensalmente)

Por equipamento de talonário eletrônico entende-se que é composto por smartphone e acesso de dados móvel. **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta 10

O Item 07 da tabela de preços – “Locação de equipamentos de talonário eletrônico (valor pago mensalmente)” corresponde ao valor da locação dos dispositivos móveis e pacote de dados.

Questionamento 11

No Apenso IX é descrita especificação de hardware (ACCESS POINT DE ALTO DESEMPENHO).

Este equipamento não é listado na tabela de preços. Para fornecimento é necessário que sejam descritos os seguintes itens: quantidade, tipo de contratação (mensal ou único). **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta 11

O Access point será um único equipamento, e fará parte da infraestrutura a ser fornecida para a comunicação quando os equipamentos móveis não transmitirem seus dados através da comunicação online e também para as atualizações de tabelas de dados (ex. tabela de veículos, de usuários)

O valor deverá ser incluído no item 9 da tabela proposta de preços.

Questionamento 12

O presente edital em nenhum dos itens consta os recursos orçamentários “**valor estimado para licitação**”, para que possa ser elaborada uma proposta de preços exequível com o objeto, assim se faz necessário a correção do edital.

Resposta 12

Conforme resposta 01.

Questionamento 13

Conforme previsto na lei 8.666/93, em seu artigo 31, inciso I, deverá a administração pública garantir que as licitantes, comprovem boa situação financeira, através da apresentação do **Balanco** patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, vedada a sua substituição por balancetes provisórios. Já que o item **13.7**, está estipulado um percentual de 5% do valor total do contrato, como garantia de adimplemento contratual, somente não comprova a exigência legal. Solicitamos correção do referido parágrafo.

Resposta 13

O artigo 31 da Lei 8.666/93 apenas delimita os documentos que a Administração pode solicitar para fins de habilitação econômico-financeira, porém cabe ao Gestor Público, no âmbito de sua discricionariedade, requisitá-los ou não.

Quanto ao estipulado no item 13.7 do Edital, o mesmo refere-se à garantia de adimplemento contratual, prevista no artigo 56 da Lei 8.666/93, e não se constitui condição de habilitação econômico-financeira.

Destarte, não há o que ser corrigido nesses itens do Edital.

Questionamento 14

O item 11, onde se refere a especificação dos equipamentos, o modelo de equipamento supracitado está desatualizado e totalmente fora de mercado entendemos que mesmo sendo citado características mínimas de equipamentos, as licitantes poderão por economicidade optar por entregar equipamentos nas especificações mínimas, o que é altamente desfavorável a EMDEC. Sugerimos rever as especificações e colocar equipamentos mais atualizados.

Resposta 14

O item 11.3, determina que todos os equipamentos, bem como os componentes fornecidos, devem estar em linha de fabricação e com a manutenção sendo realizada pelo fabricante e as assistências técnicas autorizadas, portanto não serão aceitos equipamentos fora do mercado.

O item 11.5, determina que os dispositivos móveis devem ser equipamentos com resistência a quedas e intempéries, com tela que possibilite a visualização em situação com qualquer grau de luminosidade, inclusive forte exposição solar.

O item 11.5 também determina que as especificações são mínimas e foram definidas para contemplar a oferta de equipamentos tanto de telefonia celular quanto de PDAs (Personal Digital Assistant).

A EMDEC esta contratando uma solução informatizada, portanto os equipamentos fornecidos devem ter capacidade de atender todos os requisitos dos sistemas desenvolvidos pela contratada.

Questionamento 15

O presente termo, não especifica as características e configuração dos servidores de aplicação e backup. As licitantes precisam das informações para realizar cotação e preparar proposta mais econômica para **EMDEC**. Caso não seja da conveniência da **EMDEC**, especificar os servidores, as licitantes necessitam dos valores aproximados de dados a serem processados para que possam dimensioná-los. Exemplo: frota de veículos de transportes de Campinas – SP, quantidade mensal prevista de auto de infração.

Resposta 15

Por se tratar de aquisição de solução completa de hardware e software, não está definida a especificação técnica dos servidores, pois os equipamentos irão suportar as aplicações desenvolvidas pelo contratado. Apenas definimos no item 1.2 que o servidor deve ser instalado em rack.

Os Servidores deverão ser alocados nas instalações da EMDEC

A responsabilidade de manter os equipamentos em funcionamento é da Contratada, pois a contratação é solução completa de hardware e software.

O dimensionamento da frota do município de Campinas e o volume de autuações estão disponíveis para consultas publicas no site da EMDEC.

<http://www.emdec.com.br/eficiente/sites/portalemdec/pt-br/site.php?secao=multas&pub=7239>

Questionamento 16

Não é citado neste edital como serão repassados a EMDEC, os dados que serão gerados pelos sistemas após vigência do contrato, os trinta e seis meses.

Resposta 16

Os servidores fornecidos pela contratada estarão fisicamente nas instalações da EMDEC, e estarão sob a política de segurança, passando por backups diários, dessa forma mantendo em posse da EMDEC os dados gerados pelos sistemas da contratada.

Os dados referentes às autuações serão migrados diariamente para sistema de autuações da própria da EMDEC, através dos layouts definidos itens 6.2.18.

Considerando que estes esclarecimentos não afetam a formulação das propostas, fica mantida a data de sessão da licitação.

Campinas, 04 de maio de 2018.

Helen Cardoso de Jesus
Pregoeira