

# **Política de Privacidade do Aplicativo da EMDEC**

## **EMDEC NA PALMA DA MÃO**

Sua privacidade é muito importante para a EMDEC – Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas.

Pensando nisso, elaboramos uma Política explicativa sobre os dados coletados por essa solução, bem como a forma como os utilizaremos e os armazenaremos.

### **Considerações Gerais**

Para assegurar a qualidade das informações e normativos, a EMDEC pode, sempre que necessário e a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

O uso deste aplicativo implica em consentimento sobre a coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais do usuário.

### **Coleta de Informações**

Para viabilizar a entrega dos serviços, a aplicação ou sites nela referenciados podem solicitar, por meio de formulários, algumas informações como, por exemplo:

- Código do Usuário no PAI-Serviço – Programa de Acessibilidade Inclusiva;
- Número de Inscrição do CPF – Cadastro de Pessoas Físicas;
- Número de Inscrição do RENAVAM – Registro Nacional de Veículos Automotores;
- Placa do Veículo Automotor.

Adicionalmente, poderemos coletar e armazenar informações sobre sua navegação neste aplicativo como, por exemplo:

- A identificação do seu dispositivo;
- Os endereços IP e MAC do seu dispositivo;
- Os recursos ou páginas utilizadas;
- Os recursos ou páginas acessadas;

- A localização, CPF e número de telefone, para utilização do Botão de Pânico;
- O tempo de permanência e utilização dos recursos;
- Os eventuais erros ocorridos e seus detalhamentos.

Alguns recursos ou informações, quando da primeira vez de utilização ou na instalação, serão solicitados por este aplicativo e notificados por meio do Sistema Operacional do seu smartphone como, por exemplo:

- Acesso à rede (Internet Móvel ou WiFi);
- Acesso à identificação do dispositivo;
- As informações pessoais exibidas, que não foram diretamente informadas por você, são obtidas por meio de pesquisa em bancos de dados da EMDEC.

## **Cookies e Tecnologias Semelhantes**

A aplicação poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes nas páginas de internet, que são referenciadas neste aplicativo.

Cookies são pequenos pacotes de dados que são enviados para o navegador e ficam armazenados em seu dispositivo, que nos permitem entender melhor o comportamento dos visitantes e nos informam quais as partes de nossos sites que foram visitadas, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.

A maior parte dos navegadores são predefinidos para aceitar cookies de forma automática. Nas configurações do seu navegador é possível alterar isso. Saiba, no entanto, que com os cookies desativados, algumas funcionalidades do site poderão não funcionar adequadamente.

## **Armazenamento**

Todos os seus dados coletados são armazenados em bancos de dados próprios e reservados em centros de dados da EMDEC, o que aumenta a segurança das informações coletadas.

As informações disponíveis em modo online (com acesso à internet) trafegam de modo criptografado entre o seu dispositivo (smartphone) e os demais equipamentos que operam o sistema.

## **Uso das Informações**

As informações coletadas são utilizadas para oferecermos os nossos serviços, bem como para nos comunicarmos com você. Dessa forma, se atualizarmos a Política de Privacidade, ou quando quisermos promover algum dos serviços desenvolvidos pela EMDEC, por exemplo, você deverá receber um aviso.

Por fim, as informações poderão também ser usadas para outros objetivos da Administração Pública:

Auditórias, análises estatísticas, ciência de dados e estudos para lançamento de novos serviços públicos ou para a melhoria dos já existentes, bem como de processos e comunicações.

## **Compartilhamento de Informações com Terceiros**

Respeitadas as exceções legais, a EMDEC não repassará a terceiros informação de nível individual por você cedida, com este aplicativo. Toda e qualquer informação individual a seu respeito só poderá ser repassada mediante sua aprovação expressa ou se permitido em lei.

## **Coleta e Uso de Dados Pessoais de Menores de Idade**

Nós levamos a sério a privacidade de crianças, e por isso não coletamos dados de menores de 18 anos. Se você tem menos de 18 anos, pedimos que não envie quaisquer dados pessoais por meio deste website sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.

## **Contato e Esclarecimento de Dúvidas**

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, acesse:

[www.emdec.com.br/politica-privacidade](http://www.emdec.com.br/politica-privacidade)

A sede da EMDEC (CNPJ: 44.602.720/0001-00) está localizada no endereço: Rua Dr. Salles Oliveira,  
1.028, Vila Industrial, CEP 13035-270 - Campinas-SP