



EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO DE CAMPINAS
Rua Dr. Salles Oliveira,1028 - Bairro Vila Industrial - CEP 13035-270 - Campinas - SP
EMDEC-PR/EMDEC-DF/EMDEC-DF-DFC/EMDEC-DF-DFC-DFCC

ESCLARECIMENTO

Campinas, 20 de setembro de 2022.

ESCLARECIMENTO N° 01

Pregão Eletrônico n° 030/2022, protocolo n° SEI. EMDEC.2022.00001423-98

Objeto: Contratação de empresa especializada para os serviços de suporte e manutenção de Hardware e Software dos sistemas de armazenamento de dados EMC-VNX e 3150 Número de série: FCN00134906038 e FNC0013496040.

Considerando os questionamentos abaixo, apresentados no dia 14/09/2022, segue o devido esclarecimento feito pela área técnica.

Questionamentos:

1) Já tem algum equipamento apresentando algum problema, ou estão todos em perfeito funcionamento?

Resposta: Estamos enfrentando algumas paradas no serviço de NFS.

É necessário reiniciar as SPs para que o serviço volte a operar normalmente, mas isso indisponibiliza todos os serviços por aproximadamente 40 minutos.

Este problema começou a aproximadamente 40 dias, acreditamos que possa ter relação com as SPs.

2) Sobre o parágrafo 2.1.4 Disponibilização de novas versões de software (upgrade);

a) O Desenvolvimento e disponibilização de novas versões de software, firmware ou BIOS dos equipamentos é de propriedade intelectual do fabricante e são liberados ou não de acordo com os critérios estabelecidos por eles ou contrato de manutenção direto com o fabricante. Desta forma, para manter a competitividade e não limitar o número de participantes. Podemos proceder com a o serviço para a atualização de BIOS, Firmware ou software dos equipamentos, desde que seja necessário para a correção ou reparo de algum componente, e que tal BIOS, Firmware ou software sejam disponibilizados para domínio público pelo fabricante. Desta forma a contratada entende que podemos atender este item?

Resposta: Sim, poderá ser feita as atualizações somente quando necessário, caso o equipamento esteja apresentando problemas de software ou hardware e as atualizações sejam disponibilizadas pelo fabricante.

3) Sobre o parágrafo 2.1.5 Atualização e sincronismo de horário com os servidores locais e 2.1.6 Ingressar o sistema no domínio local (Active Directory);

a) Poderiam nos informar a quantidade de equipamentos que serão envolvidos nestas atividades e qual a frequência que este tipo de solicitação poderá ocorrer?

Resposta: Apenas as duas Storages, baixa frequência devendo ocorrer somente nas trocas das SPs, mas é preciso que a contratada analise caso a caso.

b) Poderiam nos informar qual a versão do Unisphere e da floresta do Active Directory?

Resposta: Nosso domínio Active Directory é Windows Server 2019, com dois controladores de domínio. Versão Software 2.4.5.23339

4) Sobre o parágrafo 3. MÉTRICAS PARA ACOMPANHAMENTO DA QUALIDADE DO SERVIÇO. Tempo de Máximo de Resolução (TMR);

a) Para atendimento deste nível de TMR será necessário por parte da contratada que o diagnóstico de problema seja de forma automatizada com acionamento automático para abertura de chamados através do Monitoramento Preventivo e proativo, sem que a contratante tenha necessidade de entrar em contato com a contratada. Este monitoramento preventivo deverá ocorrer sem instalação de software adicional nos ativos da contratante e deve operar de maneira automatizada, sem intervenções manuais, este método de monitoramento preventivo não deve operar de forma intrusiva, ou seja, deve operar de maneira passiva, apenas recebendo as informações enviadas pelos ativos monitorados. Esta solução atende aos requisitos da contratante, podemos seguir desta forma?

Resposta: Sim, podem seguir desta forma com o monitoramento.

Monica Fernanda Valini

Pregoeira



Documento assinado eletronicamente por **MONICA FERNANDA VALINI, Analista Administrativo Júnior**, em 20/09/2022, às 16:01, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **6509347** e o código CRC **FC30854F**.